



COMPLIANCE UNSER VERHALTENS- KODEX

VERSION 2.0
JUNI 2025



Inhalt

Unsere Werte und Verantwortung als Unternehmen

Werteorientierte Führung

Unternehmensleitbild

Menschenrechte

Unser Arbeitsumfeld und die Sicherung unserer Unternehmenswerte

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Schutz von Unternehmenswerten

Sicherheitsbewusstsein in der IT

Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Innovation und Qualität

Schutz persönlicher Daten

Geschäftsbeziehungen und gesellschaftliches Engagement

Persönliche Integrität

Wettbewerbsrecht

Handelsbeziehungen

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

*Oft tut auch der Unrecht, der nichts tut.
Wer das Unrecht nicht verbietet,
wenn er es kann, der befiehlt es.*

Marc Aurel

Willkommen zum Verhaltenskodex von cotedo!

Dieser Kodex bildet den Rahmen für unser tägliches Miteinander und ein respektvolles Verhalten gegenüber Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern und der Gesellschaft. Bei cotedo wird viel Wert darauf gelegt, dass alle die gemeinsamen Werte leben und einen verantwortungsbewussten Beitrag zum Unternehmen leisten.

Die Geschäftsleitung hat für die Bereiche Umwelt, soziale Verantwortung (Menschenrechte/Arbeitsbedingungen) sowie Compliance/Integrität jeweils eine verantwortliche Person benannt.

Dieser Verhaltenskodex soll dabei als Leitfaden dienen. Er richtet sich an uns alle, vom neuen Teammitglied bis zur Geschäftsführung, und soll helfen, ein positives, erfolgreiches Arbeitsumfeld zu schaffen und den guten Ruf von cotedo zu bewahren.



Unsere Werte und Verantwortung als Unternehmen

Die nachfolgenden Leitlinien sollen uns im Alltag als Navigationshilfe dienen. Sie unterstützen uns dabei, auch in hektischen Zeiten auf der richtigen Route zu bleiben. Vorgesetzte bei cotedo haben die Aufgabe, unsere Werte vorzuleben und zu fördern.

Gleichzeitig sind alle Mitarbeitenden aufgefordert, aktiv zu einer Kultur beizutragen, die von diesen Prinzipien geprägt ist. Indem wir uns auf unsere Leitlinien verpflichten, schaffen wir ein Arbeitsumfeld, auf das wir stolz sein können.

Alle Mitarbeitenden werden mindestens einmal jährlich zu den Inhalten des Kodex geschult. Neue Mitarbeitende erhalten eine entsprechende Schulung im Rahmen ihres Onboardings.

Werteorientierte Führung

Für wen gilt der cotedo Verhaltenskodex?

Die wörtliche Übersetzung des Begriffs Compliance ist ein „Handeln in Übereinstimmung mit bestehenden Regeln“. Allerdings beschränkt sich der Begriff nicht auf die bloße Einhaltung von Vorgaben. Er umfasst auch die erforderlichen organisatorischen Maßnahmen, damit solche Vorschriften auch eingehalten werden. Unsere Mitarbeitenden und alle, die für und im Namen von cotedo tätig werden, sind zu verantwortungsvollem, korrektem und nachhaltigem Verhalten verpflichtet, unabhängig davon, wo und in welchem Tätigkeitsbereich sie arbeiten.

Die wichtigsten Treiber und ersten Ansprechpartner für alle Fragen im Zusammenhang mit diesem Verhaltenskodex sind unsere Führungskräfte. Wir erwarten von ihnen, dass sie die Grundsätze unseres Leitbildes und dieses Verhaltenskodex im Rahmen ihrer Vorbildfunktion aktiv vorleben und gegenüber ihren Mitarbeitenden kommunizieren und einfordern.

Einhaltung geltenden Rechts

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Er kann geltende gesetzliche Bestimmungen immer nur ergänzen und ihnen nie widersprechen. Führungskräfte haben seine Beachtung in ihrem Verantwortungsbereich sicherzustellen und sind verpflichtet, ihre Mitarbeitenden über Inhalt und Bedeutung dieses Kodex zu informieren.

Die Achtung und Wahrung unserer Grundwerte sind die Basis unseres Erfolges

Wir verpflichten uns zu nachhaltigem Handeln. Unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, bei Zweifeln hinsichtlich des richtigen Verhaltens Rat und Hilfe einzuholen und Compliance-Bedenken oder vermutete Verstöße gegen den cotedo-Verhaltenskodex offen anzusprechen. Offene Kommunikation ist der Schlüssel zu unserem gemeinsamen Erfolg. Beschwerden – ganz gleich, ob sie sich auf die ökonomische, ökologische oder soziale Dimension von Nachhaltigkeit beziehen oder andere Inhalte kommunizieren – können per E-Mail an die Adresse compliance@cotedo.de gerichtet werden. Auch anonyme Hinweise an diese E-Mail-Adresse sind möglich, sowohl von Mitarbeitenden als auch von Externen. In jedem Falle sichert cotedo der beschwerdeführenden Person eine vertrauliche Behandlung des Vorgangs zu. Die Geschäftsleitung leitet die Prüfung, Rückmeldung und die kontinuierliche und mindestens jährliche Evaluierung des Beschwerdeprozesses. Beschwerden werden in keinem Fall geahndet und werden der beschwerdeführenden Person nicht zum Nachteil gereichen.

Ahndung von Verstößen

Anhaltspunkte für Rechtsverstöße müssen konsequent verfolgt werden. Schuldhaftes Rechtsverletzungen oder die Missachtung unseres Verhaltenskodex können für die betroffenen Mitarbeitenden arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen. Wenn durch Rechtsverstöße Schäden entstehen, kann dies zusätzlich eine persönliche Haftung der Mitarbeitenden zur Folge haben. Ebenso können im gesetzlichen Rahmen Strafen oder Geldbußen verhängt werden.

Unternehmensleitbild



Seit 2007 erarbeitet cotedo flexible und maßgeschneiderte Lösungen für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen. Wir helfen Kunden auf der ganzen Welt, ihre Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit zu steigern.

Als gewinnorientiertes Unternehmen sind wir überzeugt, dass unsere Integrität jetzt und in Zukunft die Basis für nachhaltige und erfolgreiche Geschäftstätigkeit sowie unsere Unternehmenskultur bildet.

Respekt vor dem Individuum und Verpflichtung zur Verantwortung

Grundlage für verantwortungsvolles und korrektes Handeln ist Respekt. Dieser wird auch den Mitarbeitenden von cotedo entgegengebracht. Denn wir glauben, dass der Erfolg unseres Unternehmens von der Summe der Fähigkeiten und Leistungen und damit vom Engagement aller Mitarbeitenden abhängt.

Wir achten stets das Individuum und erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie die Rechte und die Würde Anderer respektieren. Wir möchten, dass unsere Mitarbeitenden ihre Begabungen und ihre Fähigkeiten entfalten und ihr Potenzial voll ausschöpfen können. Den Informationsaustausch sowie den offenen Dialog unterstützen wir ausdrücklich. Individuelle Leistungen und Beiträge zum Erfolg von cotedo erkennen wir an, außerdem fördern wir Vielfalt und Chancengleichheit, so dass alle Mitarbeitenden unter optimalen Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen arbeiten können.

Wir fördern Mitarbeitende und Führungskräfte, die sich durch Eigeninitiative und Einfühlungsvermögen auszeichnen und:

- fachliche Kompetenz mit einem Führungsstil verbinden, der die Mitarbeitenden zu hohen Leistungen motiviert
- aufgeschlossen sind, die Bedürfnisse des Unternehmens verstehen und den Mut haben, Bestehendes in Frage zu stellen
- die nötige Flexibilität besitzen, um ihren Erfahrungshorizont zu erweitern
- unsere Unternehmensgrundsätze in ihren Entscheidungen und Handlungen in die Tat umsetzen

Menschenrechte

Diskriminierungsverbot der europäischen Menschenrechtskonventionen

cotedo lebt von leistungsbereiten und kompetenten Mitarbeitenden. Jede und jeder Einzelne wird als Individuum respektiert. Der Umgang untereinander, mit Interessenten, Kunden, Lieferanten und Behörden ist daher von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis sowie von Offenheit und Fairness geprägt.

Das Diskriminierungsverbot untersagt, Menschen wegen bestimmter Merkmale ungleich zu behandeln, wenn dies zu einer Diskriminierung, also einer Benachteiligung oder Herabwürdigung Einzelner führt, ohne dass es dafür eine sachliche Rechtfertigung gibt.

Insbesondere dürfen weder Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, Sprache, Religion, politische oder sonstige Anschauung, nationale oder soziale Herkunft, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, Vermögen, Geburt noch der sonstige Status als Unterscheidungsmerkmale herangezogen werden. cotedo missbilligt jegliche Form von Diskriminierung.

Wir verpflichten uns zu den Grundsätzen der ethischen Rekrutierung: die Einstellung unserer Mitarbeitenden erfolgt rechtmäßig, im Einklang mit den internationalen Arbeitsnormen und auf faire und transparente Weise, bei der die Menschenrechte geachtet werden.

Faire und gleiche Behandlung für alle Mitarbeitenden

cotedo verpflichtet sich, alle potenziellen und bestehenden Mitarbeitenden fair und gleich zu behandeln und auch bei der Fort- und Weiterbildung die Grundsätze der Gleichberechtigung anzuwenden.

cotedo bekennt sich zur UN-Menschenrechtscharta. Wir distanzieren uns deutlich von jeglicher Missachtung der Menschenrechte. Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit lehnen wir ab. Wir achten und fördern das Recht der freien Meinungsäußerung, das Versammlungsrecht und das Recht auf persönliche Selbstbestimmung.

Sexuelle Belästigung ist illegal, ebenso wie alle anderen Formen der Belästigung am Arbeitsplatz. Jede Führungskraft hat hier eine Vorbildfunktion und muss für ein diskriminierungs- und belästigungsfreies Arbeitsumfeld in ihrem Verantwortungsbereich sorgen.

Wir verpflichten uns zu fairer Entlohnung und stellen sicher, dass die gesetzlich geforderten Mindestlöhne und Sozialleistungen zu jeder Zeit übertroffen werden.

Die Würde jeder und jedes Einzelnen ist unantastbar.



Unser Arbeitsumfeld und die Sicherung unserer Unternehmenswerte

Was wertvoll für unsere Kunden, unser Unternehmen und unser Team ist, möchten wir schützen: das sichtbare Arbeitsumfeld und die unsichtbaren Werte.

Vertrauen wird bei uns GROSS geschrieben. Korrektes Handeln und Vertrauen bilden das Fundament unserer Geschäftsbeziehungen.

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit



Gefahren minimieren, Gesundheit fördern, Abläufe stabilisieren

Um Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden, sind Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften jederzeit und unbedingt zu beachten. Arbeitsunfälle werden dokumentiert und ausgewertet. Wir verfolgen eine „Null-Unfall“-Zielsetzung. Natürlich wird persönliche Schutzausrüstung (PSA) bereitgestellt und genutzt. So verringern wir das Risiko von Unfällen und sichern reibungslose Abläufe. Unsere Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion und stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden jährlich sorgfältig zum Arbeitsschutz unterrichtet werden.

Alle Mitarbeitenden sollen nach bestem Wissen sowie gemäß ihren Fähigkeiten und Erfahrungen am Arbeitsplatz für Sicherheit und Gesundheitsschutz sorgen. Überlegungen zu Sicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsplatz-Ergonomie werden in den Arbeitsalltag integriert.

Regelmäßige Mitarbeitergespräche und -befragungen stellen sicher, dass arbeitsrechtliche Risiken erkannt und adressiert werden.

Work-Life-Balance

Selbstverständlich halten wir uns an die gesetzlichen Vorschriften zur Arbeitszeit. Bei cotedo wird grundsätzlich flexibel und individuell gearbeitet. Wir bieten unter anderem mobile Arbeit und flexible Arbeitszeiten. Überstunden werden jederzeit auf freiwilliger Basis geleistet.

Unsere Führungskräfte achten auf eine ausgewogene Work-Life-Balance ihrer Mitarbeitenden und die Einhaltung des Arbeitszeitgesetzes innerhalb ihres Teams. Bedenken im Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz sollten den Führungskräften gemeldet werden.

Schutz von Unternehmenswerten

Schutz eigener und fremder Innovationen und Marken

Innovationen sowie die Gesamtheit des Wissens und der Erfahrungen eines Unternehmens sind Grundlage für die Entwicklung und Herstellung attraktiver Dienstleistungen und Produkte. Dies gilt für cotedo, aber auch für unsere Kunden.

Um den Vorsprung im Wettbewerb zu sichern, müssen diese Innovationen und Fähigkeiten bestmöglich geschützt werden. Innovationsschutz wird beispielsweise durch gewerbliche Schutzrechte wie Patente, Geschmacksmuster oder Marken abgedeckt. Vor einer Produktentwicklung oder der Einführung neuer Marken und Bezeichnungen muss sorgfältig nach bestehenden Schutzrechten recherchiert werden.

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum

cotedo arbeitet mit Kunden, Lieferanten, Agenturen und anderen Geschäftspartnern zusammen. Unsere Mitarbeitenden haben auf vielfältige Weise Zugang zu vertraulichen Informationen, beispielsweise zu Entwicklungsprojekten, Geschäftsplänen, Finanzdaten, Marketing- und Vertriebsstrategien oder Markteinführungen neuer Produkte.

Der Schutz von vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnissen gehört untrennbar zu unserer Arbeit. Wir respektieren die vertraulichen Informationen Dritter.

Daten und Informationen, die im betrieblichen Umfang ins Unternehmen gelangen, dürfen ausschließlich in dem zugelassenen Rahmen verwendet werden. Eine Weitergabe innerhalb und außerhalb des Unternehmens muss vorab auf ihre Berechtigung geprüft werden. Gegebenenfalls müssen zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen wie Geheimhaltungsverpflichtungen vereinbart werden.

Geheimhaltungsvereinbarungen sind Teil unserer Arbeits- und Lieferantenverträge und gelten auch nach Beendigung des Arbeits- bzw. Lieferverhältnisses.

cotedo respektiert die Rechte auf geistiges Eigentum von Dritten und erwartet von allen Mitarbeitenden, dass sie diese im Arbeitsalltag beachten.

Betriebliches Eigentum

Alle Mitarbeitenden sind für den Schutz des betrieblichen Eigentums und aller Unternehmenswerte von cotedo verantwortlich. Die Mitarbeitenden haben die Pflicht, Arbeitsmittel und sonstige Gegenstände vor Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch zu schützen. Durch Vorschriften wie beispielsweise die Multi-Faktor-Authentifizierung und zentrale Administration gewährleisten wir stets Datensicherheit, auch beim mobilen Arbeiten.

Sicherheitsbewusstsein in der IT



Sorgfältiger Umgang mit elektronischen Kommunikationsmitteln und Netzwerken

Die elektronische Datenverarbeitung ist ein unerlässlicher Bestandteil unserer Infrastruktur und der unserer Kunden. Allerdings öffnet die IT auch Möglichkeiten zu einer illegalen Inbesitznahme von Wissen und Daten.

Wir setzen daher elektronische Kommunikationsmittel und Netzwerke mit der größtmöglichen Sorgfalt ein. Eine dauerhafte, professionelle Administration und Wartung unserer Infrastruktur stellt einen bestmöglichen Schutz unserer und uns zur Verfügung gestellter Daten und Systeme sicher. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, größtmögliche Vorsicht walten zu lassen. Anhänge von E-Mails, Downloads aus dem Internet oder auf Speichermedien eingebrachte Dateien dürfen daher nicht ungeprüft geöffnet oder installiert werden.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz

KI verändert unseren Arbeitsalltag

Künstliche Intelligenz verspricht allen Beteiligten Vorteile. In unserem Fall unter anderem effizientere Dienstleistungen und höhere Produktivität, was Kosten ersparen und Nachhaltigkeit steigern kann.

Allerdings birgt KI auch Risiken. Uns ist klar, dass KI-generierte Inhalte nie ungeprüft übernommen werden dürfen und dass KI lediglich als Unterstützung genutzt wird. Die KI ist nie alleinige Entscheidungsinstanz.

KI-Verordnung der europäischen Kommission

Wir bekennen uns zur europäischen Verordnung über Künstliche Intelligenz. Die Verordnung behandelt unter anderem mögliche Risiken von KI für die Gesundheit, Sicherheit und Grundrechte.

Innovation und Qualität



Wir streben bei all unserem Tun nach höchsten Qualitätsstandards

Um erfolgreich zu sein, müssen wir uns an sich ändernde Marktgegebenheiten anpassen. Auf der Grundlage effizienter Unternehmensprozesse bieten wir herausragende und fortschrittliche Produkte und Dienstleistungen an, die uns von unseren Wettbewerbern abheben. Dies ist das Ziel unseres Qualitätsmanagements, das insbesondere auch für die kontinuierliche Überwachung und Verbesserung von Unternehmensprozessen und Produkten zuständig ist.

Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität. Daher hinterfragen wir fortlaufend unser Denken und unser Tun. Unsere Zertifizierung nach ISO 9001:2015 stellt sicher, dass die hohen Erwartungen, die unsere Kunden hinsichtlich der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen an uns stellen, vollständig erfüllt werden.

Schutz persönlicher Daten

Transparenz der Datenverarbeitung und sparsame Speicherung von Daten

Eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden und Mitarbeitenden verlangt einen sorgfältigen Umgang mit den Informationen und Daten dieser Menschen und Unternehmen. Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der sparsamen Speicherung von personenbezogenen Daten sowie zur Transparenz der Datenverarbeitung.

Sparsame Datenerhebung, sorgfältiger Umgang

cotedo stellt sicher, dass personenbezogene Daten mit aller Sorgfalt, nur zu dem festgelegten legitimen Zweck, für den sie erhoben wurden, und nur übereinstimmend mit den anwendbaren Gesetzen verarbeitet werden. Wir sammeln niemals mehr personenbezogene Daten, als wir für einen speziellen, festgelegten Zweck benötigen. Personenbezogene Daten werden nur während des kürzestmöglichen Zeitraums und nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden, gespeichert.

Diese von cotedo im Interesse des Datenschutzes erarbeiteten Grundsätze werden durchgängig für jede Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des Unternehmens und durch Geschäftspartner eingehalten.



Geschäftsbeziehungen und gesellschaftliches Engagement

Wir übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft und engagieren uns nachhaltig, um aktiv an einer positiven Zukunft mitzugestalten.

Indem wir uns unseren wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Herausforderungen auf ganzheitliche Weise stellen, schaffen wir langfristige Werte.

Persönliche Integrität

Interessenkonflikte

Persönliche Interessen dürfen unser berufliches Urteilsvermögen nicht ungerechtfertigt beeinflussen.

Die Mitarbeitenden von cotedo müssen Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen, und sei es nur dem Anschein nach, mit den Interessen von cotedo in Konflikt geraten. Auch Aktivitäten von Verwandten und nahestehenden Personen können zu Interessenkonflikten führen.

Unsere Mitarbeitenden dürfen ihre Anstellung bei cotedo nicht missbrauchen, um ungerechtfertigt persönliche Vorteile oder Vorteile für Verwandte oder ihnen nahestehende Personen zu erlangen. Auch müssen mögliche Interessenkonflikte sorgfältig geprüft werden, bevor einer Nebenbeschäftigung nachgegangen wird.

Sollte die Möglichkeit eines Interessenkonflikts bestehen, muss die Führungskraft beziehungsweise die Unternehmensleitung informiert werden.

Geschäftskontakte ausschließlich nach sachlichen Kriterien

Wenn neue Geschäftsbeziehungen angebahnt werden oder bestehende erhalten werden, sind ausschließlich sachliche Kriterien wie Qualität, Preis, technologischer Standard und Zuverlässigkeit des Geschäftspartners ausschlaggebend. Auch kaufmännische und personelle Entscheidungen, Beratungsleistungen oder Empfehlungen unserer Mitarbeitenden folgen ausschließlich diesen Kriterien.

Bestechung, Geschenke und unlautere Vorteile

cotedo toleriert kein korruptes Geschäftsverhalten. Dies betrifft jede Form von korruptem Geschäftsverhalten, so beispielsweise Bestechung (öffentlich, privat, aktiv oder passiv), Veruntreuung, Betrug, Diebstahl und auch die Gewährung unlauterer Vorteile.

Unlautere Vorteile sind namentlich unzulässige Rabatte, Bestechungsgelder, Schmiergelder und Zahlungen unter der Hand. Unlautere Vorteile können sich auf sämtliche Vermögenswerte beziehen, unter anderem Zahlungen, Mahlzeiten, Geschenke, Unterhaltungsangebote, Reisespesen und Scheinvereinbarungen.

Sinngemäß gilt dasselbe für das Anbieten solcher Leistungen und Gaben: Mitarbeitende von cotedo dürfen Einzelpersonen oder Organisationen weder unmittelbar noch mittelbar unlautere Vorteile gewähren oder versprechen, um neue Aufträge zu erhalten oder bestehende zu behalten, noch dürfen sie solche fordern oder annehmen. Insbesondere ist bei Amtsträgern Zurückhaltung geboten.

Umgang mit Geschenken

Geschenke können missverstanden oder als Versuch einer unzulässigen Einflussnahme aufgefasst werden. Die Mitarbeitenden von cotedo dürfen keine Geschenke oder Unterhaltungsangebote annehmen, die Zweifel an ihrer persönlichen Integrität oder der Integrität und Unabhängigkeit von cotedo aufkommen lassen könnten.

Unaufgeforderte Geschenke oder Unterhaltungsangebote dürfen nur angenommen werden, wenn sie sich aus dem normalen Geschäftsverlauf ergeben, nicht verschwenderisch sind und in einem vernünftigen Rahmen stattfinden. Abzulehnen sind daher finanzielle und sonstige Zuwendungen, die den Rahmen üblicher und angemessener Geschäftspraxis überschreiten.

Wettbewerbsrecht

Wir glauben an Leistung durch Erfolg

Wettbewerbs- und Kartellgesetze dienen zum Schutz des freien Wettbewerbs. Sie untersagen Geschäftsverhalten, das auf Verhinderung, Einschränkung oder Verzerrung des Wettbewerbs abzielt oder dies bewirkt. Hierzu zählen etwa Preisabsprachen oder die Aufteilung von Marktsegmenten oder Kunden.

cotedo bekennt sich zu den Prinzipien der Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs. Daher beachten wir stets die geltenden Wettbewerbsregeln und erwarten dies auch von unseren Wettbewerbern und Geschäftspartnern.

Keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern

Wir beachten stets die wichtigste kartellrechtliche Grundregel: Es darf keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern geben. Dies betrifft vor allem Preise, Angebote und Geschäftsbedingungen. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um eine Vereinbarung handelt oder um informelle Gespräche – auch außerhalb offizieller Anlässe.

Jede Art der bewussten Verhaltensabstimmung ist illegal, wenn diese zu einer Wettbewerbsbeschränkung führt. Dabei ist schon der bloße Anschein eines Verstoßes zu vermeiden.

Tagungen von Verbänden, Messen und andere Branchentreffen bieten ein besonderes Gefahrenpotenzial. Persönliche Begegnungen und Diskussionen dürfen kein Anlass zum Austausch vertraulicher Markt- und Unternehmensinformationen sein.

Auswahl und Gestaltung von Lieferantenbeziehungen

Unsere Dienstleistungen und Produkte erfordern teilweise hochkomplexe, arbeitsteilige Prozesse, die die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Entwicklungspartnern notwendig machen. Beim Management solcher Beziehungen darf die Freiheit der Beteiligten bei der Auswahl von Geschäftspartnern oder bei der Gestaltung von Konditionen nicht unzulässig eingeschränkt werden.

Wir orientieren uns am deutschen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Bei der Auswahl von Lieferanten achten wir gezielt darauf, bevorzugt solche Partner einzubinden, die aktiv Umweltmanagement betreiben und nachhaltige Produkte sowie Prozesse nachweislich umsetzen. Unsere Einkaufsrichtlinie hat das Ziel, umweltgerechte Beschaffungsprozesse im Unternehmen zu fördern. Durch die Berücksichtigung ökologischer Kriterien beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen soll die Umweltbelastung verringert und die Nachhaltigkeitsziele unterstützt werden.

Folgen von Verstößen gegen das Wettbewerbsrecht

Insbesondere Verstöße gegen das Wettbewerbs- und Kartellrecht und die Regeln zur Korruptionsbekämpfung bergen ein erhebliches wirtschaftliches Risiko. Auch zivilrechtliche Haftungsansprüche und erhebliche Reputationsschäden können die Folge sein.

Handelsbeziehungen

Wir beachten die Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts

Bei allen unseren weltweiten Aktivitäten beachten wir die Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts.

Alle Transaktionen können unabhängig davon, ob sie grenzüberschreitend oder innerhalb desselben Landes stattfinden, nationalen und internationalen Zoll- und Handelsbestimmungen und/oder Exportkontrollen unterliegen.

Wir achten sämtliche Zoll-, Handels- und Exportkontrollbestimmungen. Wir erkennen die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen sowie die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte an. Betrauten Mitarbeitenden stehen die aktuellen Vorgaben, laufende Weiterbildungsmöglichkeiten und Schulungen zur Verfügung.

Wir akzeptieren keine Bargeldgeschäfte und halten alle geltenden Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ein.

Umgang mit Behörden

Unsere Zusammenarbeit mit Behörden ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung auf der Grundlage geltender Verfahrensregeln. cotedo strebt ein kooperatives und von Transparenz geprägtes Verhältnis zu allen zuständigen Behörden an.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Nachhaltiges Wirtschaften ist die Grundlage für dauerhaften Unternehmenserfolg

Mit der Umsetzung einer konsequenten Nachhaltigkeitsstrategie leisten wir den bestmöglichen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung und nutzen die Wertschöpfungspotenziale, die sich aus positiven wirtschaftlichen Synergien ergeben. Nachhaltiges Ressourcenmanagement, insbesondere die Aspekte Wiederverwendung und Recycling, und eine ganzheitliche Betrachtung sind daher Bestandteil jeglichen Handelns. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, stets die langfristigen Auswirkungen ihres Handelns zu berücksichtigen.

Wir berichten jährlich transparent über unsere Nachhaltigkeitsleistung (Umweltkennzahlen, Arbeitsbedingungen, Compliance) in einem Nachhaltigkeitsbericht, der bei Bedarf extern geprüft werden kann. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsprozesse und deren Umweltverträglichkeit ist für uns mittel- und langfristig Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und gleichzeitiger Schonung von Ressourcen und Energieverbrauch.

Unsere Zertifizierung nach ISO 14001:2015

Als wichtigen Schritt in unserem Engagement für Nachhaltigkeit und Umweltschutz haben wir im Oktober 2023 die Zertifizierung nach ISO 14001:2015 erhalten.

Durch die Implementierung eines wirksamen Umweltmanagementsystems setzen wir ein deutliches Signal unseres Verantwortungsbewusstseins und des Einsatzes für die Umwelt und unsere Zukunft.

Implementierung von Corporate Social Responsibility

Unser Corporate-Social-Responsibility-Team arbeitet kontinuierlich an dem Beitrag, den wir zur Nachhaltigkeit leisten können. Maßnahmen aus unserer CSR-Verpflichtung ordnen wir nach den ESG-Kriterien und machen sie damit greifbar.

Environmental

Wir betreiben aktive Mülltrennung, fördern Recycling und beziehen unseren Strom aus erneuerbaren Quellen. Seit 2025 messen wir unseren CO₂-Fußabdruck und streben an, unsere Emissionen kontinuierlich zu senken. Wir haben uns das Ziel gesetzt, unsere CO₂-Emissionen pro Kilometer von 2022 bis 2027 um 25 % zu senken. Gezielte Maßnahmen wie das Angebot nachhaltiger Mobilität an die Mitarbeitenden oder die Optimierung unserer Dienstreisen sind erst der Anfang unserer Bemühungen.

Social

cotedo fördert soziale Nachhaltigkeit durch diverse Maßnahmen, unter anderem durch das Zeitausgleichskonto, die betriebliche Krankenversicherung für alle Mitarbeitenden und das JobRad.

Governance

Wir glauben schon immer an nachhaltiges Wirtschaften, eine offene Kommunikation und an faire Bedingungen für alle Stakeholder.



cotedo Service GmbH
Motorworld München
Am Ausbesserungswerk 8
80939 München, Deutschland
Tel.: +49 (0)89 - 716 7797 00
Fax: +49 (0)89 - 716 7797 10
E-Mail: info@cotedo.de