

COMPLIANCE UNSER VERHALTENS- KODEX

VERSION 1.5

INHALT

Einführung	04
Unternehmensleitbild	05
Innovation und Qualität	06
Persönliche Integrität	07
Wettbewerbsrecht	08
Handelsbeziehungen	10
Schutz von Unternehmenswerten	11
Sicherheitsbewusstsein in der IT	12
Schutz persönlicher Daten	13
Sicherheit und Gesundheit	14
Nein zu Diskriminierung	15
Umweltschutz und Nachhaltigkeit	16
Umgang mit Behörden	17
Umsetzung des Verhaltenskodex	17
Über cotedo	18

„VERANTWORTUNGSVOLL UND KORREKT“



Stefan Gatt, Geschäftsführer

Das ist der Anspruch,
den wir stets an unser
eigenes Handeln stellen

Wir sind uns dessen bewusst, dass unser Handeln unser Verhältnis gegenüber unseren Geschäftspartnern sowie auch gegenüber unseren Mitarbeitern, Kollegen und der Öffentlichkeit prägt.

Verantwortungsvolles, korrektes und nachhaltiges Handeln ist die Basis für unseren Unternehmenserfolg. Daher ist es in unserem Unternehmensleitbild verankert und soll stets die Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen sein.

Der cotedo Verhaltenskodex drückt die Erwartungen von cotedo als Arbeitgeber und Geschäftspartner aus und setzt Maßstäbe für das Verhalten unserer Mitarbeiter im Geschäftsverkehr.

Dabei geben wir uns nicht mit Bestehendem zufrieden, sondern arbeiten kontinuierlich daran, uns stetig weiter zu verbessern.

EINFÜHRUNG

Die Achtung und Wahrung unserer Grundwerte sind die Basis unseres Geschäftserfolges

Warum brauchen wir einen Verhaltenskodex?

Unsere hohe Reputation am Markt und in der Öffentlichkeit wird vom Verhalten aller unserer Mitarbeiter getragen. Grundlage dieser Reputation ist die Achtung unseres Unternehmensleitbilds und unserer internen Regeln und Anweisungen sowie die Befolgung von Recht und Gesetz.

Alle Mitarbeiter sind daher für die Pflege und den Schutz des guten Rufs von cotedo verantwortlich. Er könnte bereits durch einzelne, scheinbar geringfügige Verstöße schwerwiegend beschädigt werden.

Mit diesem Verhaltenskodex wollen wir daher unsere wichtigsten Werte und Normen zusammenfassen und allen Mitarbeitern von cotedo einen Leitfaden für die Ausrichtung ihres Handelns an die Hand geben. Er soll ihnen helfen, Risiken zu erkennen und Verstöße gegen Werte und Gesetze zu vermeiden.

Für wen gilt der cotedo Verhaltenskodex?

Die wörtliche Übersetzung des Begriffs Compliance ist ein „Handeln in Übereinstimmung mit bestehenden Regeln“. Allerdings beschränkt sich der Begriff nicht auf die bloße Einhaltung von Vorgaben.

cotedo verpflichtet sich zu nachhaltigem Handeln. Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, bei Zweifeln hinsichtlich des richtigen Verhaltens Rat und Hilfe einzuholen und Compliance-Bedenken oder vermutete Verstöße gegen den cotedo-Verhaltenskodex offen anzusprechen.

Beschwerden – ganz gleich, ob sie sich auf die ökonomische, ökologische oder soziale Dimension von Nachhaltigkeit beziehen oder andere Inhalte kommunizieren – können per E-Mail an die Adresse compliance@cotedo.de gerichtet werden. Auch anonyme Hinweise an die Postadresse des Unternehmens sind möglich.

In jedem Falle sichert das Unternehmen der beschwerdeführenden Person eine vertrauliche Behandlung des Vorgangs zu. Beschwerden werden in keinem Fall geahndet und werden der beschwerdeführenden Person nicht zum Nachteil gereichen.

Er umfasst auch die erforderlichen organisatorischen Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung solcher Vorschriften durch das Unternehmen sowie die Mitarbeiter.

Alle Mitarbeiter und alle, die für und im Namen von cotedo tätig werden, sind zu verantwortungsvollem, korrektem und nachhaltigem Verhalten verpflichtet, unabhängig davon, wo und in welchem Tätigkeitsbereich sie arbeiten.

Oft tut auch der Unrecht, der nichts tut.
Wer das Unrecht nicht verbietet,
wenn er es kann, der befiehlt es.

Marc Aurel

Wichtigster Treiber und erster Ansprechpartner für alle Fragen im Zusammenhang mit diesem Verhaltenskodex sind unsere Führungskräfte. Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie die Grundsätze unseres Leitbildes und dieses Verhaltenskodex im Rahmen ihrer Vorbildfunktion aktiv vorleben und gegenüber ihren Mitarbeitern kommunizieren und einfordern.

UNTERNEHMENSLEITBILD

Wir unterliegen einem stetigen Verbesserungsprozess



Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen ist Integrität

Seit 2007 erarbeiten wir flexible, maßgeschneiderte Lösungen für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen. Wir helfen Kunden auf der ganzen Welt, ihre Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit zu steigern.

Als gewinnorientiertes Unternehmen sind wir überzeugt, dass unsere Integrität jetzt und in Zukunft die Basis für nachhaltige und erfolgreiche Geschäftstätigkeit sowie unsere Unternehmenskultur bildet.

Respekt vor dem Individuum und Verpflichtung zur Verantwortung

Grundlage für verantwortungsvolles und korrektes Handeln ist Respekt. Dieser wird auch den Mitarbeitern von cotedo entgegengebracht. Denn wir glauben, dass der Erfolg unseres Unternehmens von der Summe der Fähigkeiten und Leistungen und damit vom Engagement aller Mitarbeiter abhängt.

Wir verpflichten uns zu den Grundsätzen der ethischen Rekrutierung: die Einstellung unserer Mitarbeiter erfolgt rechtmäßig, im Einklang mit den internationalen Arbeitsnormen und auf faire und transparente Weise, bei der die Menschenrechte geachtet werden.

Wir achten stets das Individuum und erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie die Rechte und die Würde Anderer respektieren. Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter ihre Begabungen und ihre Fähigkeiten entfalten und ihr Potenzial voll ausschöpfen können. Den Informationsaustausch sowie den offenen Dialog unterstützen wir ausdrücklich. Individuelle Leistungen und Beiträge zum Erfolg von cotedo erkennen wir an, außerdem fördern wir Vielfalt und Chancengleichheit, so dass alle Mitarbeiter unter optimalen Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen arbeiten können.

Wir fördern Mitarbeiter und Führungskräfte, die sich durch Eigeninitiative und Einfühlungsvermögen auszeichnen und:

- fachliche Kompetenz mit einem Führungsstil verbinden, der die Mitarbeiter zu hohen Leistungen motiviert;
- aufgeschlossen sind, die Bedürfnisse des Unternehmens verstehen und den Mut haben, Bestehendes in Frage zu stellen;
- die nötige Flexibilität besitzen, um ihren Erfahrungshorizont zu erweitern;
- unsere Unternehmensgrundsätze in ihren Entscheidungen und Handlungen in die Tat umsetzen.

INNOVATION UND QUALITÄT

Wir streben bei all unserem Tun nach höchsten Qualitätsstandards



Um erfolgreich zu sein, muss sich cotedo an sich ändernde Marktgegebenheiten anpassen und auf Grundlage effizienter Unternehmensprozesse herausragende und fortschrittliche Produkte und Dienstleistungen anbieten, die uns von unseren Wettbewerbern abheben. Dies ist das Ziel von Qualitätsmanagement, das insbesondere auch für die kontinuierliche Verbesserung von Unternehmensprozessen und Produkten zuständig ist. Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität.

Daher hinterfragen wir fortlaufend unser Denken und unser Tun. Es ist unser Ziel, uns um die kontinuierliche Verbesserung unserer Unternehmensprozesse und Produkte zu bemühen.

Unsere Zertifizierung nach ISO 9001:2015 stellt sicher, dass die hohen Erwartungen, die unsere Kunden hinsichtlich der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen an uns stellen, vollständig erfüllt werden.

PERSÖNLICHE INTEGRITÄT

Jeder Mitarbeiter muss private und Unternehmensinteressen sorgfältig trennen

Persönliche Interessen dürfen unser berufliches Urteilsvermögen nicht ungerechtfertigt beeinflussen.

Interessenskonflikte

Die Mitarbeiter von cotedo müssen Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen, und sei es nur dem Anschein nach, mit den Interessen von cotedo in Konflikt geraten. Auch Aktivitäten von Verwandten und nahe stehenden Personen können zu Interessenskonflikten führen.

Mitarbeiter dürfen ihre Anstellung bei cotedo nicht missbrauchen, um ungerechtfertigt persönliche Vorteile oder Vorteile für Verwandte oder ihnen nahe stehende Personen zu erlangen. Auch müssen mögliche Interessenskonflikte sorgfältig geprüft werden, bevor einer Nebenbeschäftigung nachgegangen wird.

Sollte die Möglichkeit eines Interessenskonflikts bestehen, muss die Führungskraft bzw. die Unternehmensleitung informiert werden.

Geschäftskontakte ausschließlich nach sachlichen Kriterien

Wenn neue Geschäftsbeziehungen angebahnt werden oder bestehende erhalten werden, sind ausschließlich sachliche Kriterien wie Qualität, Preis, technologischer Standard und Zuverlässigkeit des Geschäftspartners ausschlaggebend. Auch kaufmännische und personelle Entscheidungen, Beratungsleistungen oder Empfehlungen von cotedo-Mitarbeitern folgen ausschließlich diesen Kriterien.

Bestechung, Geschenke und unlautere Vorteile

cotedo toleriert weder Bestechung noch irgendeine andere Form von korruptem Geschäftsverhalten. Dies betrifft jede Form von korruptem Geschäftsverhalten, wie beispielsweise Bestechung (öffentlich, privat, aktiv und passiv), Veruntreuung, Betrug, Diebstahl und die Gewährung unlauterer Vorteile.

Geschenke können missverstanden oder als Versuch einer unzulässigen Einflussnahme aufgefasst werden. Die Mitarbeiter von cotedo dürfen keine Geschenke oder Unterhaltungsangebote annehmen, die Zweifel an ihrer persönlichen Integrität oder der Integrität und Unabhängigkeit von cotedo aufkommen lassen könnten.

Unaufgeforderte (!) Geschenke oder Unterhaltungsangebote dürfen nur angenommen werden, wenn sie sich aus dem normalen Geschäftsverlauf ergeben, nicht verschwenderisch sind und in einem vernünftigen Rahmen stattfinden. Abzulehnen sind daher finanzielle und sonstige Zuwendungen, die den Rahmen üblicher und angemessener Geschäftspraxis überschreiten.

Unlautere Vorteile sind namentlich unzulässige Rabatte, Bestechungsgelder, Schmiergelder und Zahlungen unter der Hand. Unlautere Vorteile können sich auf sämtliche Vermögenswerte beziehen, unter anderem Zahlungen, Mahlzeiten, Geschenke, Unterhaltungsangebote, Reisespesen und Scheinvereinbarungen.

Sinngemäß gilt dasselbe für das Anbieten solcher Leistungen und Gaben: Mitarbeiter von cotedo dürfen Einzelpersonen oder Organisationen weder unmittelbar noch mittelbar unlautere Vorteile gewähren oder versprechen, um neue Aufträge zu erhalten oder bestehende zu behalten, noch dürfen sie solche fordern oder annehmen. Insbesondere ist bei Amtsträgern Zurückhaltung geboten.

WETTBEWERBSRECHT

Wir glauben an Leistung durch Erfolg



Wettbewerbs- und Kartellgesetze dienen zum Schutz des freien Wettbewerbs. Sie untersagen Geschäftsverhalten, das auf Verhinderung, Einschränkung oder Verzerrung des Wettbewerbs abzielt oder dies bewirkt. Hierzu zählen etwa Preisabsprachen oder die Aufteilung von Marktsegmenten oder Kunden.

Grundlage für unternehmerischen Erfolg ist Fairplay

cotedo bekennt sich zu den Prinzipien der Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs. Daher beachten wir stets die geltenden Wettbewerbsregeln und erwarten dies auch von unseren Wettbewerbern und Geschäftspartnern.

Keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern

cotedo steht mit anderen Anbietern von Projektmanagement und Unternehmensberatung im Wettbewerb.

Wir beachten stets die wichtigste kartellrechtliche Grundregel: Es darf keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern geben. Dies betrifft vor allem Preise, Angebote und Geschäftsbedingungen. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um eine Vereinbarung handelt oder um informelle Gespräche – auch außerhalb offizieller Anlässe.

Tagungen von Verbänden, Messen und andere Branchentreffen bieten ein besonderes Gefahrenpotenzial. Persönliche Begegnungen und Diskussionen dürfen kein Anlass zum Austausch vertraulicher Markt- und Unternehmensinformationen sein.

Jede Art der bewussten Verhaltensabstimmung ist illegal, wenn diese zu einer Wettbewerbsbeschränkung führt. Dabei ist schon der bloße Anschein eines Verstoßes zu vermeiden.

Auswahl und Gestaltung von Lieferantenbeziehungen

Unsere Dienstleistungen und Produkte erfordern teilweise hochkomplexe, arbeitsteilige Prozesse, die die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Entwicklungspartnern notwendig machen. Beim Management solcher Beziehungen darf die Freiheit der Beteiligten bei der Auswahl von Geschäftspartnern oder bei der Gestaltung von Konditionen nicht unzulässig eingeschränkt werden.

Folgen von Verstößen gegen das Wettbewerbsrecht

Insbesondere Verstöße gegen das Wettbewerbs- und Kartellrecht und die Regeln zur Korruptionsbekämpfung bergen ein erhebliches wirtschaftliches Risiko. Auch zivilrechtliche Haftungsansprüche und erhebliche Reputationsschäden können die Folge sein.

HANDELSBEZIEHUNGEN

Wir beachten die Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts

Bei allen unseren weltweiten Aktivitäten beachten wir die Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts.

Alle Transaktionen können unabhängig davon, ob sie grenzüberschreitend oder innerhalb desselben Landes stattfinden, nationalen und internationalen Zoll- und Handelsbestimmungen und/oder Exportkontrollen unterliegen.

Wir achten sämtliche Zoll-, Handels- und Exportkontrollbestimmungen. Betrauten Mitarbeitern stehen die aktuellsten Vorgaben, laufende Weiterbildungsmöglichkeiten und Schulungen zur Verfügung.

Zoll und Handel

cotedo ist weltweit tätig und bearbeitet täglich Einfuhren, Ausfuhren und Transitvorgänge verschiedenster Waren. Alle Warenlieferungen werden durch unser Auftragsmanagement bearbeitet, um sicherzustellen, dass alle nationalen und internationalen Bestimmungen eingehalten werden.

Export

Alle cotedo-Mitarbeiter, die mit Außenhandelsaktivitäten befasst sind, müssen von Transaktionen Abstand nehmen, welche durch nationale oder internationale Exportkontrollbestimmungen als unzulässig eingestuft sind.

Vor dem Export kommerzieller oder unentgeltlicher Waren, von Software oder Technologie, physisch oder elektronisch, ist sicherzustellen, dass der betreffende Artikel und Warenempfänger keiner Beschränkung unterliegt und keine Export-/Re-Export-Bewilligung der Behörden erforderlich ist. Manche Bestimmungsorte unterliegen umfassenden Außenhandelsbeschränkungen, namentlich Embargos oder Sanktionen, und erfordern zusätzliche Kontrollen vor jedem weiteren Vorgehen.



SCHUTZ VON UNTERNEHMENSWERTEN

Innovationen schützen, geistiges und betriebliches Eigentum bewahren

Schutz eigener und fremder Innovationen und Marken

Innovationen sowie die Gesamtheit des Wissens und der Erfahrungen eines Unternehmens sind Grundlage für die Entwicklung und Herstellung attraktiver Dienstleistungen und Produkte. Dies gilt für cotedo, aber auch für unsere Kunden.

Um den Vorsprung im Wettbewerb zu sichern, müssen diese Innovationen und Fähigkeiten bestmöglich geschützt werden. Innovationschutz wird beispielsweise durch gewerbliche Schutzrechte (Patente, Geschmacksmuster, Marken) abgedeckt. Vor einer Produktentwicklung oder der Einführung neuer Marken und Bezeichnungen muss sorgfältig nach bestehenden Schutzrechten recherchiert werden.

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum

cotedo arbeitet mit Kunden, Lieferanten, Agenturen und anderen Geschäftspartnern zusammen. Unsere Mitarbeiter haben auf vielfältige Weise Zugang zu vertraulichen Informationen, beispielsweise zu Entwicklungsprojekten, Geschäftsplänen, Finanzdaten, Marketing- und Vertriebsstrategien sowie zu Markteinführungen neuer Produkte.

Der Schutz von vertraulichen Informationen, Know-how und Betriebsgeheimnissen gehört untrennbar zu unserer Arbeit. Wir respektieren die vertraulichen Informationen Dritter.

Daten und Informationen, die im betrieblichen Umfang ins Unternehmen gelangen, dürfen ausschließlich in dem zugelassenen Rahmen verwendet werden. Eine Weitergabe innerhalb und außerhalb des Unternehmens muss vorab auf ihre Berechtigung geprüft werden. Gegebenenfalls müssen zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen wie Geheimhaltungsverpflichtungen vereinbart werden.

Geheimhaltungsvereinbarungen sind Teil unserer Arbeits- und Lieferantenverträge und gelten auch nach Beendigung des Arbeits- bzw. Lieferverhältnisses.

cotedo respektiert die Rechte auf geistiges Eigentum von Dritten und erwartet von allen Mitarbeitern, dass sie diese im Arbeitsalltag beachten.

Betriebliches Eigentum

Alle Mitarbeiter sind für den Schutz des betrieblichen Eigentums und aller Unternehmenswerte von cotedo verantwortlich. Arbeitsmittel und sonstige Gegenstände des Unternehmens dürfen nur für betriebliche Zwecke genutzt werden und dürfen nicht ohne Zustimmung des Unternehmens aus dem räumlichen Bereich des Unternehmens entfernt werden. Die Mitarbeiter haben die Pflicht, sie vor Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch zu schützen.

SICHERHEITSBEWUSSTSEIN IN DER IT

Sorgfältiger Umgang mit elektronischen Kommunikationsmitteln und Netzwerken

Die elektronische Datenverarbeitung ist ein unerlässlicher Bestandteil unserer Infrastruktur und der unserer Kunden. Allerdings öffnet die IT auch Möglichkeiten zu einer illegalen Inbesitznahme von Wissen und Daten.

Wir setzen daher elektronische Kommunikationsmittel und Netzwerke mit der größtmöglichen Sorgfalt ein. Eine dauerhafte, professionelle Administration und Wartung unserer Infrastruktur stellt einen bestmöglichen Schutz unserer und uns zur Verfügung gestellter Daten und Systeme sicher.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, größtmögliche Vorsicht walten zu lassen. Anhänge von E-Mails, Downloads aus dem Internet oder auf Speichermedien eingebrachte Dateien dürfen daher nicht ungeprüft geöffnet oder installiert werden.



SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

Sparsame Speicherung von personenbezogenen Daten und Transparenz der Datenverarbeitung

Eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden und Mitarbeitern verlangt einen sorgfältigen Umgang mit den Informationen und Daten dieser Menschen und Unternehmen. Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der sparsamen Speicherung von personenbezogenen Daten sowie zur Transparenz der Datenverarbeitung.

Sparsame Datenerhebung, sorgfältiger Umgang

cotedo stellt sicher, dass personenbezogene Daten mit aller Sorgfalt, nur zu dem festgelegten legitimen Zweck, für den sie erhoben wurden, und nur übereinstimmend mit den anwendbaren Gesetzen verarbeitet werden. Wir sammeln niemals mehr personenbezogene Daten, als wir für einen speziellen, festgelegten Zweck benötigen. Personenbezogene Daten werden nur während des kürzestmöglichen Zeitraums und nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden, gespeichert.

Diese von cotedo im Interesse des Datenschutzes erarbeiteten Grundsätze werden durchgängig für jede Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des Unternehmens und durch Geschäftspartner eingehalten.



Jede Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Angaben zu Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten) muss in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen erfolgen.

SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Gefahren minimieren, Gesundheit fördern, Abläufe stabilisieren



Alle Mitarbeiter sollen nach bestem Wissen sowie gemäß ihren Fähigkeiten und Erfahrungen am Arbeitsplatz für Sicherheit und Gesundheitsschutz sorgen. Überlegungen zu Sicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitsplatz-Ergonomie werden in den Arbeitsalltag integriert. Bedenken im Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz sollten den Führungskräften gemeldet werden.

Work-Life-Balance

Selbstverständlich halten wir uns an die gesetzlichen Vorschriften zur Arbeitszeit. Bei cotedo wird grundsätzlich flexibel und individuell gearbeitet. Wir bieten unter anderem mobile Arbeit und flexible Arbeitszeiten. Unsere Führungskräfte achten auf eine ausgewogene Work-Life-Balance ihrer Mitarbeiter.

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Um Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden, sind Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften jederzeit und unbedingt zu beachten.

So verringern wir das Risiko von Unfällen und sichern reibungslose Abläufe. Unsere Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion und stellen sicher, dass alle Mitarbeiter sorgfältig unterrichtet werden.

NEIN ZU DISKRIMINIERUNG

Wertschätzung, gegenseitiges Vertrauen, Offenheit und Fairness

cotedo lebt von leistungsbereiten und kompetenten Mitarbeitern, jeder Einzelne wird als Individuum respektiert. Der Umgang untereinander, mit Interessenten, Kunden, Lieferanten und Behörden ist daher von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis sowie von Offenheit und Fairness geprägt.

Diskriminierungsverbot der europäischen Menschenrechtskonvention

Das Diskriminierungsverbot untersagt, Menschen wegen bestimmter Merkmale ungleich zu behandeln, wenn dies zu einer Diskriminierung, also einer Benachteiligung oder Herabwürdigung Einzelner führt, ohne dass es dafür eine sachliche Rechtfertigung gibt.

Insbesondere dürfen weder Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, Sprache, Religion, politische oder sonstige Anschauung, nationale oder soziale Herkunft, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, Vermögen, Geburt noch der sonstige Status als Unterscheidungsmerkmale herangezogen werden. cotedo missbilligt jegliche Form von Diskriminierung.

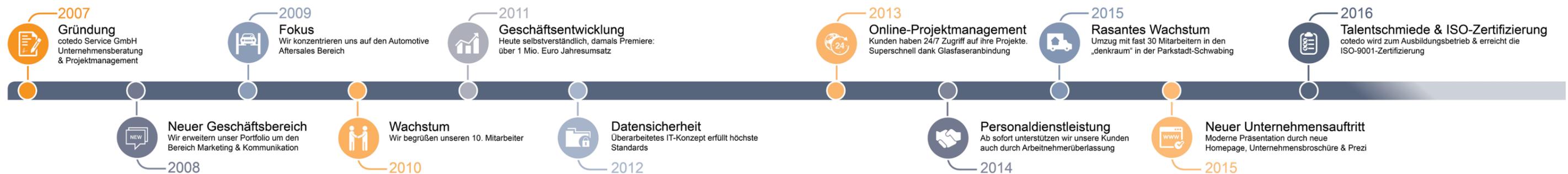
Faire und gleiche Behandlung für alle Mitarbeiter

cotedo verpflichtet sich, alle potenziellen und bestehenden Mitarbeiter fair und gleich zu behandeln und auch bei der Fort- und Weiterbildung die Grundsätze der Gleichberechtigung anzuwenden.

Sexuelle Belästigungen sind illegal, ebenso wie alle anderen Formen der Belästigung am Arbeitsplatz. Jede Führungskraft hat hier eine Vorbildfunktion und muss für ein diskriminierungs- und belästigungsfreies Arbeitsumfeld in ihrem Verantwortungsbereich sorgen.

cotedo bekennt sich zur UN-Menschenrechtscharta. Wir distanzieren uns deutlich von jeglicher Missachtung der Menschenrechte, beispielsweise durch die Ablehnung jeglicher Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit. Wir achten und fördern das Recht der freien Meinungsäußerung, das Versammlungsrecht und das Recht auf persönliche Selbstbestimmung.

Wir verpflichten uns zu fairer Entlohnung und stellen sicher, dass die gesetzlich geforderten Mindestlöhne und Sozialleistungen zu jeder Zeit übertroffen werden. Die Würde jedes Einzelnen ist unantastbar.



UMWELTSCHUTZ UND NACHHALTIGKEIT

Nachhaltiges Wirtschaften ist die Grundlage für dauerhaften Unternehmenserfolg



Unsere Leistungen stehen im Vergleich mit den besten Unternehmen der Branche und werden an den höchsten Standards gemessen.

Nachhaltigkeit sehen wir als wichtigen und unverzichtbaren Teil unserer Unternehmensphilosophie an. Indem wir uns unseren wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Herausforderungen auf ganzheitliche

Weise stellen, schaffen wir langfristige Werte. Wir beziehen die Verpflichtung von cotedo zur Nachhaltigkeit aktiv in unseren Arbeitsalltag ein.

Nachhaltiges Ressourcenmanagement, insbesondere die Aspekte Wiederverwendung und Recycling, und eine ganzheitliche Betrachtung sind daher Bestandteil jeglichen Handelns. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, stets die langfristigen Auswirkungen ihres Handelns zu berücksichtigen.

UMGANG MIT BEHÖRDEN

Wir sind bestrebt, mit allen zuständigen Behörden ein kooperatives Verhältnis zu pflegen

Unsere Zusammenarbeit mit Behörden ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung auf der Grundlage geltender Verfahrensregeln. cotedo strebt ein kooperatives und von Transparenz geprägtes Verhältnis zu allen zuständigen Behörden an.

UMSETZUNG DES VERHALTENSKODEX

Grundsätze und Regelungen aktiv leben

Einhaltung geltenden Rechts

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Er kann geltende gesetzliche Bestimmungen immer nur ergänzen, ihnen nie widersprechen.

Führungskräfte haben seine Beachtung in ihrem Verantwortungsbereich sicherzustellen und sind verpflichtet, ihre Mitarbeiter über Inhalt und Bedeutung dieses Kodex zu informieren.

Ahndung von Verstößen

Anhaltspunkte für Rechtsverstöße müssen konsequent verfolgt werden. Schuldhaftes Rechtsverletzungen oder die Missachtung unseres Verhaltenskodex können für den betroffenen Mitarbeiter arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen. Wenn durch Rechtsverstöße Schäden entstehen, kann dies zusätzlich eine persönliche Haftung des Mitarbeiters zur Folge haben. Ebenso können im gesetzlichen Rahmen Strafen oder Geldbußen verhängt werden.

Das ist die Grundlage dafür, dass die in diesem Kodex niedergelegten Grundsätze auch gelebt werden und fest in unserer Unternehmenskultur verankert bleiben.

ÜBER COTEDO

Ziele definieren, Herausforderungen annehmen, Projekte koordinieren



Je effizienter Dienstleistungen erbracht werden sollen, desto reibungsloser müssen gesamte Prozessabläufe ineinandergreifen. Umso wichtiger ist ein professionelles, flexibles Team von hoch qualifizierten Spezialisten. Besonders bei komplexen Aufgaben und internationalem Engagement bietet der Blick von außen jedem Unternehmen neue Perspektiven.

*„GEMEINSAM
NEUE WEGE GEHEN“*

Seit 2007 erarbeitet cotedo flexible und maßgeschneiderte Lösungen für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen. Und das nicht nur theoretisch: bei Bedarf setzen wir diese auch selbst um. Mit unserem kompetenten Team unterstützen wir unsere Kunden sowohl mit einzelnen Bausteinen als auch mit kompletten Outsourcing-Lösungen. Seither konnten wir unsere Geschäftstätigkeit kontinuierlich ausbauen und uns zu einem gefragten und verlässlichen Partner mit langjährigen Kundenbeziehungen etablieren.

Unser Ziel ist es, dem Kunden immer mehr zu bieten als er erwartet – fachlich kompetent und stets auf dem neuesten Stand.



Wir sind die Autohaus-Experten

cotedo Service GmbH
Motorworld München
Am Ausbesserungswerk 8
80939 München, Deutschland

Tel.: +49 (0)89 - 716 7797 00
Fax: +49 (0)89 - 716 7797 10

E-Mail: info@cotedo.de